



Минфин
России

мои финансы

Всероссийская просветительская Эстафета
по финансовой грамотности

Этап: «Финансовая безопасность
для всей семьи: защити свои деньги»

ИНСТРУКЦИЯ. ВЗЛОМАЛИ СТРАНИЦУ В СОЦСЕТИ?

Воспользуйтесь нашей инструкцией,
чтобы быстро вернуть контроль над своим
аккаунтом.

ДЕЙСТВИЕ 1

Предупредите друзей и близких

Свяжитесь с ними через другие каналы связи — телефон, электронную почту, другие соцсети. Предупредите, что ваш аккаунт взломан. Попросите их не переходить по ссылкам, не отвечать на сообщения, отправленные с вашего взломанного аккаунта.

ДЕЙСТВИЕ 2

Попробуйте восстановить доступ самостоятельно

Каждая из социальных сетей имеет свой алгоритм восстановления пароля. Следуйте ему. Если доступ сохранился или его удалось восстановить, поменяйте пароль и завершите активные сессии на других устройствах (это можно сделать в настройках соцсети).

ДЕЙСТВИЕ 3

Сообщите о взломе в службу поддержки социальной сети

Найдите форму обратной связи в разделах «Помощь», «Поддержка» или «Связаться с нами». Подробно опишите ситуацию и следуйте инструкции службы поддержки. Возможно, вам потребуется предоставить дополнительные документы, подтверждающие личность.

ДЕЙСТВИЕ 4

Попросите друзей пожаловаться на вашу страничку в соцсетях и отметить публикации как спам

Это поможет заблокировать аккаунт. Такой способ подойдет, если действия 2 и 3 не помогли, а мошенники продолжают использовать ваш аккаунт в преступных целях.

ДЕЙСТВИЕ 5

Обратитесь в банк или платежный сервис, если к учетной записи была привязана карта

Заблокируйте ее до тех пор, пока не вернете доступы к своему аккаунту в социальных сетях. Мошенники, получив доступ к нему, могут переводить с вашей карты деньги на счета других пользователей сети, а также оплачивать товары и услуги.

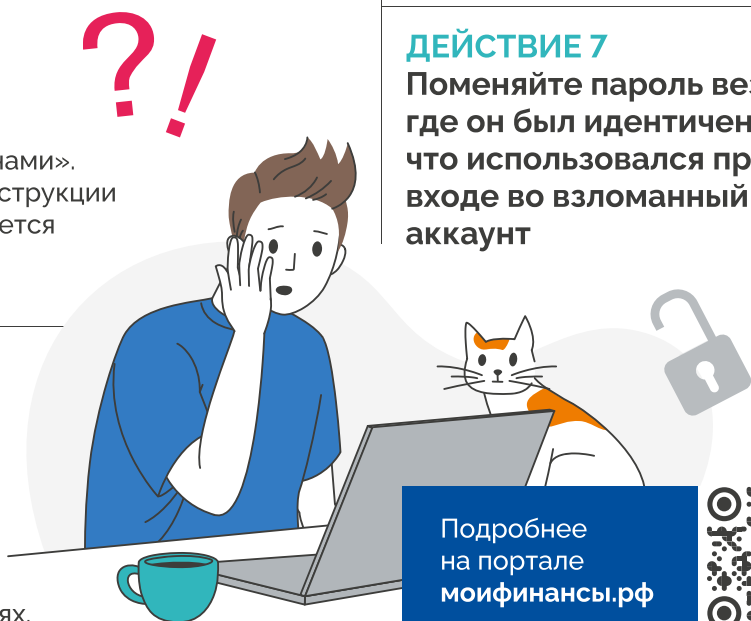
ДЕЙСТВИЕ 6

Вспомните все сервисы, которые привязаны к взломанному аккаунту, и «отвяжите» их

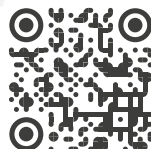
Например, в ВКонтакте можно авторизоваться в мини-приложении «Госуслуги». Взломав аккаунт соцсети, злоумышленники могут получить доступ и к нему.

ДЕЙСТВИЕ 7

Поменяйте пароль везде, где он был идентичен тому, что использовался при входе во взломанный аккаунт



Подробнее
на портале
моифинансы.рф



ВАЖНО! При взломе аккаунта игнорируйте любые предложения незнакомых лиц, якобы готовых помочь за вознаграждение. **Это мошенники!**